



# O que são dados pessoais e como eles são protegidos?





# 1. Introdução



Na Defensoria Pública do Estado do Amazonas (DPE/AM), lidamos diariamente com informações muito importantes sobre você: seus dados pessoais. Seja no balcão de atendimento, durante um processo jurídico ou em nossos sistemas internos, a proteção dessas informações é um compromisso fundamental para nós. Não é apenas uma exigência da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), mas um reflexo do nosso respeito pela sua privacidade e dignidade.





## 2. O que são dados pessoais?



Dados Pessoais são todas as informações que podem identificar você, direta ou indiretamente. Pense em tudo que te torna único!

Exemplos de Dados Pessoais que a DPE/AM coleta:

- Nome completo
- CPF (fundamental para o atendimento jurídico e identificação em processos)
- Endereço (para envio de intimações ou correspondências, por exemplo)
- Telefone e e-mail (para contato sobre seu caso)
- Data de nascimento



Esses dados são essenciais para que a DPE/AM possa prestar o melhor serviço jurídico e administrativo a você.

## 3. E os Dados Pessoais Sensíveis?

Dentro dos dados pessoais, existem alguns que são considerados "sensíveis" pela LGPD. Eles exigem uma proteção ainda maior, pois podem gerar discriminação se forem usados de forma indevida. Exemplos de Dados Pessoais Sensíveis que a DPE/AM pode coletar:

- ▶ Dados de saúde (em ações de saúde familiar, por exemplo, para garantir acesso a tratamentos)
- ▶ Origem étnica ou racial (em casos que envolvem comunidades indígenas ou questões de discriminação)
- ▶ Orientação sexual
- ▶ Convicção religiosa ou política
- ▶ Dados genéticos ou biométricos

A DPE/AM só coleta esses dados quando é estritamente necessário para o seu atendimento jurídico e sempre com a máxima segurança e confidencialidade.



## 4. O que é Tratamento de Dados Pessoais?



"Tratamento de dados" é qualquer coisa que fazemos com seus dados pessoais. Desde o momento em que você os compartilha conosco até o momento em que eles são guardados ou eliminados. Exemplos de Tratamento de Dados na DPE/AM:

- ▶ **Coleta:** Quando você preenche um formulário no balcão de atendimento ou nos entrega documentos.
- ▶ **Armazenamento:** Guardar seus dados em nossos sistemas digitais ou em arquivos físicos.
- ▶ **Uso:** Utilizar seu CPF para consultar um processo ou seu telefone para te ligar sobre o andamento do seu caso.
- ▶ **Compartilhamento:** Enviar seus dados para a Justiça ou para outros órgãos públicos, quando necessário para o seu processo.
- ▶ **Eliminação:** Apagar seus dados quando eles não são mais necessários, seguindo as regras legais



## 5. Princípios da proteção de dados

A LGPD estabelece regras que devem ser seguidas sempre que dados pessoais forem utilizados.

Veja os principais princípios:

- ▶ **Finalidade:**  
Os dados devem ser usados para um objetivo específico e informado.
- ▶ **Necessidade:**  
Só podem ser coletados os dados realmente necessários.
- ▶ **Transparência:**  
Você deve saber como seus dados estão sendo utilizados.
- ▶ **Segurança:**  
Os dados devem ser protegidos contra acessos indevidos e vazamentos.



# 6. Exemplos práticos no dia a dia

A proteção de dados está presente em várias situações:

- **Atendimento em órgãos públicos:** Seus dados são usados para registrar e acompanhar seu atendimento..
- **Cadastro em serviços:** Ao se inscrever em um programa ou serviço, suas informações são coletadas.
- **Uso de aplicativos:** Aplicativos podem solicitar acesso a dados como localização, contatos ou câmera.





# 5. FAQ - Perguntas Frequentes



## 5.1. Todo dado é protegido pela LGPD?

Sim, desde que seja um dado relacionado a uma pessoa identificada ou identificável.

## 5.1. Por que solicitam meus dados?

Porque são necessários para prestar serviços, cumprir obrigações legais ou outras finalidades previstas na lei.

## 5.3. Posso me recusar a fornecer meus dados?

Depende da situação. Em alguns casos, o fornecimento é necessário para acessar serviços.





A proteção de dados é um direito de todos e uma responsabilidade compartilhada.

Conhecer a LGPD é o primeiro passo para garantir sua segurança, sua privacidade e o respeito às suas informações.

Seus dados são parte de quem você é. Proteja-os.



# CONTATO



**Encarregado de Dados (DPO): Rudson Nunes**  
**Assessoria de Proteção de Dados Pessoais da DPE/AM**  
**E-mail: [ENCARREGADO@DEFENSORIA.AM.DEF.BR](mailto:ENCARREGADO@DEFENSORIA.AM.DEF.BR)**  
**Telefone: (92) 98435 - 7865**





**DEFENSORIA PÚBLICA  
DO ESTADO DO AMAZONAS**



**ASSESSORIA DE PROTEÇÃO  
DE DADOS PESSOAIS**

**DPE-AM**